

	Norma	Número de Procedimiento	N35/2022
		Versión	01.00
	PRESENTACIÓN/IDENTIFICACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	Puesta en Vigencia	01/06/2022
		Código	CDI/ENF

DEFINICIÓN:

Es la adecuada presentación ante el paciente y/o familiar por parte del personal de Enfermería que estará a cargo de los cuidados durante el turno correspondiente.

FINALIDAD:

- Disminuir el nivel de ansiedad del paciente/familia.
- Brindar seguridad y contención al paciente/familia, con respecto a los cuidados de Enfermería.
- Respetar la dignidad de la persona.
- Establecer un adecuado vínculo de cuidados paciente/profesional de enfermería.

PROCEDIMIENTO:

- Lávese las manos, según normativa N29/2022-CDI/ENF.
- En el caso de que ya hubiera realizado el lavado de manos, lleve a cabo la higiene de manos, según normativa N02/2022-CDI/ENF.
- Realice la verificación de identidad del paciente, según normativa N34/2022-CDI/ENF.
- Preséntese ante el paciente y/o la familia brindando su nombre completo, cargo y función.
- Refiérale/s que, en caso de cualquier inquietud o consulta pueden tenerla/o como referencia.
- Infórmele/s el horario que cumple en la institución y la manera que tiene/n de contactarlo en caso de ser necesario.
- Recuerde al paciente y/o familiar que, si tiene dudas o reclamos, pueden ponerse en contacto con el Supervisor/Responsable de Turno de Enfermería.

CONSIDERACIONES:

- Este procedimiento es el indicado para establecer un adecuado vínculo con el paciente y/o familia.
- Mantenga durante la conversación, el contacto visual con el paciente y/o la familia.
- Llame al paciente por su nombre (evite el uso de sustantivos como “mamita”, “nene”, “hijito”).
- Trate de generar un clima de calma y tranquilidad (evite ruidos, interrupciones, visitas...).
- Muestre empatía y comprensión en todo momento, escuchando con atención lo que el paciente y la familia manifiestan.
- Utilice un volumen de voz adecuado (ni muy alto, que parezca imperativo; ni muy bajo, que dificulta la audición).
- Adopte una correcta postura corporal: colóquese mirando de frente al paciente y hacia adelante, mostrando interés.
- No utilice teléfono celular durante la entrevista.
- Mediante el establecimiento de esta comunicación, Ud. estará en condiciones de evaluar un importante número de datos valiosos para la valoración de Enfermería:
 - Estado de conciencia.

- Composición familiar.
- Nivel educativo y socio-económico y grado de accesibilidad a la salud.
- Nivel de autocuidado.
- Grado de comprensión de signos de alarma.
- Presencia de factores de riesgo personales y familiares.